

# 4AIPTT.COM GARANTIEVOORWAARDEN

## 1. Garantieduur:

- A. *Algemene garantieduur:* alle 4AIPTT stroomaggregaten krijgen 1 jaar garantie op montage- of fabricagefouten vanaf de datum van levering / facturatie aan de gebruiker, behalve voor de in punt 1B gespecificeerde motorengarantie. De aggregaten worden verondersteld “normaal” gebruikt te worden. Indien het gebruik zal afwijken van het normale gebruik, dient de gebruiker de fabrikant hiervan vooraf op de hoogte te brengen en wordt de garantieperiode aangepast aan de opgegeven situatie.
2. Normale slijtage, defecten t.g.v. gebrekkig onderhoud, gebruikersfouten, misbruik en verkeerd gebruik vallen niet onder de garantie.
  3. Er kan slechts sprake zijn van waarborg indien het door een update/firmware door 4AIPTT wordt uitgevoerd. Vergoeding t.g.v. tijdverlies, commerciële verliezen, vervolgschade of kosten van het huren van een vervangtoestel vallen nooit onder de garantie.
  4. In geval van garantieherstelling wordt de u verzocht 4allptt te contacteren vóór de uitvoering van de herstel.
    - \* U vult het garantieclaimformulier volledig in en stuurt dit naar 4AIPTT. (support@4allptt.com)
    - \* U bezorgt 4AIPTT gedetailleerde digitale foto's waarop het defect of de fout duidelijk zichtbaar is.
    - \* In overleg wordt bepaald of de garantieherstelling door 4AIPTT of de fabrikant zal gebeuren.
    - \* In overleg wordt bepaald of reparatieonderdelen door 4AIPTT of door de fabrikant geleverd worden.
    - \* In overleg wordt bepaald op welke manier de vergoeding (onderdelen en reparatie) gedekt wordt.
  5. Verzendingskosten: Indien de koper het garantieprobleem zelf niet kan oplossen, dan vallen, mits voorafgaand akkoord van 4AIPTT, afhaal- (van de dealer naar 4AIPTT) en terug zendkosten (naar dealer) onder de garantie.  
Afhaling en terugzending gebeurt door 4AIPTT. Bijkomende en verzendingskosten van dealer en koper vallen niet onder de garantie.
  6. Retour voor garantieaanvraag moeten compleet zijn (serienummer, model/type nummer moeten leesbaar zijn) en ze dienen tevens in een onberispelijke staat te verkeren. Losse onderdelen of door de gebruiker reeds gedemonteerde of software vallen buiten de garantie.
  7. Modificaties hebben tot gevolg dat de garantie vervalt.

4AIPTT.COM

Ostwall 81-83, 47798 Krefeld Germany

E-mail: support@4allptt.com

Email: support@4allptt.com

URL: www.4allptt.com

# 4AIPTT Garantieaanvraagformulier

**1. Naam:**

**2. Type/model :**

**3. Serienummer :**

a. indien 4AIPTT serienr. niet gekend, specificeer:

**4. Datum** van aankoop:

**5. Verkocht door:**

**6. Naam contactpersoon:**

**7. Beschrijving** van het probleem:

**8. Oorzaak** van het probleem:

**9. Onderdelen** nodig voor herstel:

**10.** Bijgevoegde foto's:

**11.** Bijlagen:

**Opmerking:** dit document moet **volledig** worden ingevuld. Onvolledige garantieaanvragen kunnen geweigerd worden.